



## **Zásady ochrany osobních údajů**

## 1. KDO JSTE?

Jsme společnost Lemonero s.r.o., IČO: 08795860, sídlo: náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, spisová značka: C 393576 vedená u Městského soudu v Praze.

Poskytujeme služby, které zjišťují, jak si Váš byznys vede a poskytujeme podnikatelské úvěry. V souvislosti s tím můžeme přijít do styku s Vašimi osobními údaji, bez nichž bychom Vám nemohli naši službu poskytnout či s Vámi komunikovat.

S ohledem na tuto skutečnost jsme v pozici tzv. správce osobních údajů (pro účely tohoto dokumentu se budeme označovat jako „**správce**“ či „**my**“) a máme povinnost v rámci zpracování Vašich osobních údajů dodržovat veškerou legislativu, a to zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## 2. CO NALEZNU V TOMTO DOKUMENTU?

Protože jsme správcem Vašich osobních údajů, máme povinnost Vás informovat o bližších podmínkách takového zpracování. V tomto dokumentu tak naleznete informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje v případě, že si nainstalujete náš doplněk, požádáte o úvěr či s námi komunikujete.

Tímto dokumentem tak plníme povinnost dle čl. 13 GDPR, která nám ukládá Vám před zpracováním osobních údajů poskytnout veškeré informace, které se Vám mohou hodit.

## 3. POUŽÍVÁTE NA VAŠICH STRÁNKÁCH COOKIES?

Ano, na našich stránkách na adrese [www.lemonero.cz](http://www.lemonero.cz) používáme cookies a podobné technologie – vždy však jen na základě Vašeho souhlasu. Bližší informace o užívaných cookies naleznete přímo v cookies liště, kterou i po odkliknutí naleznete minimalizovanou v levém spodním rohu Vaší obrazovky.

Mimoto naleznete další informace na <https://www.lemonero.cz/cookies>.

## 4. KDE VÁS MOHU KONTAKTOVAT?

Veškeré kontakty naleznete na našich stránkách na adrese [www.lemonero.cz](http://www.lemonero.cz). Pokud budete mít jakoukoliv připomínku, dotaz či budete chtít nás s čímkoliv kontaktovat, budeme rádi, když nám napíšete na e-mail [info@lemonero.cz](mailto:info@lemonero.cz).

## 5. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?

Definice osobních údajů v GDPR možná zní složitě, ale ve skutečnosti je velmi jednoduchá – osobní údaje jsou jednoduše všechny informace, které o Vás zpracováváme. Pokud nám tedy sdělíte jakékoli informace, považujeme je za Vaše osobní údaje a takto s nimi nakládáme.

Samotné osobní údaje se dělí na několik kategorií, přičemž v rámci našich činností obvykle zpracováváme následující:

Kategorie osobních údajů	Význam
Identifikační údaje	Titul, jméno, příjmení, pracovní pozice apod.
Kontaktní údaje	E-mail, telefonní číslo či přezdívka na sociální síti, adresa sídla nebo jiná adresa, kterou nám sdělíte apod.
Platební údaje	Název banky, číslo účtu či další platební instrukce.
Obsah komunikace	Vše, co nám sdělíte při komunikaci, považujeme za Vaše osobní údaje.
Informace o užívání služeb	Údaje o tom, jaké služby a jak je využíváte.
Informace pro skóring	Údaje získané z platformy třetí strany vypovídající o ekonomické a situaci a provozu vašeho e-shopu, jako jsou data o příchozích platbách, prodávaných produktech nebo objednávkách.
Údaje pro posouzení úvěruschopnosti	Údaje vypovídající o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce získaná od osob poskytujících tyto informace (veřejné rejstříky a další registry) a výpisy z účtů a data v nich obsažená.
Fotokopie dokladů	Fotokopie občanského průkazu či jiného osobního dokladu.
Podobizna	Fotografie Vaší osoby.

To, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a které kategorie osobních údajů k tomu používáme, naleznete níže.

## 6. JAK O MĚ ZPRACOVÁVÁTE OSOBNÍ ÚDAJE A PO JAKOU DOBU?

Abychom mohli zpracovávat Vaše osobní údaje, musíme k tomu splnit jednu ze základních podmínek, a tou je disponovat platným právním titulem. Pokud chceme v souladu s GDPR zpracovávat osobní údaje, můžeme tak činit pouze v případě, že:

- je takové zpracování nezbytné pro uzavření smlouvy mezi Vámi a námi, popřípadě pokud tyto údaje potřebujeme k jejímu splnění, nebo pokud potřebujeme dané osobní údaje pro zpracování, které souvisí s uzavřením takové smlouvy;
- nám takové zpracování ukládá přímo zákon a takové zpracování je nezbytné pro splnění konkrétní právní povinnosti;
- zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, které mají v konkrétním případě přednost před Vašimi právy na soukromí;
- jste nám k takovému zpracování dali Váš výslovný a svobodný souhlas, který můžete kdykoliv odvolat.

To, jak o Vás zpracováváme osobní údaje, se vždy mění na konkrétní situaci, za jakým účelem nám je svěříte. V rámci zpracování osobních údajů máme stanoveny konkrétní tituly, o kterých Vás spolu s dalšími informacemi informujeme před jejich shromážděním, tedy pokud je to možné. V následující části naleznete detailní přehled v jakých situacích o Vás zpracováváme jaké osobní údaje.

### Stažení doplňku či aktivace služby Lemonero

Pokud si na platformě třetí strany aktivujete jakoukoliv naši službu, dochází z Vaší strany k odsouhlasení našich obchodních podmínek. Abychom Vám mohli naši službu poskytovat, potřebujeme k tomu Vaše osobní údaje. Bez níže uvedených osobních údajů bychom nevěděli, komu naši službu poskytujeme (resp. s kým uzavíráme smlouvu) a nemohli bychom Vám naši službu poskytnout.

V takovém případě můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje následujícím způsobem:

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb, včetně související komunikace	Identifikační údaje; kontaktní údaje; informace o užívání služby; informace pro skóring	Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě náš oprávněný zájem v případě spolupráce s právnickou osobou)	Po dobu trvání spolupráce (smluvního vztahu) a následně 3 roky po ukončení spolupráce (základní údaje o tomto vztahu po dobu 10 let)
Vývoj a zlepšování služeb	Identifikační údaje; kontaktní údaje; informace o užívání služby; informace pro skóring	Oprávněný zájem spočívající ve vylepšování našich služeb.	Po dobu trvání spolupráce (smluvního vztahu).

### Poskytnutí financování

V případě, že Vám budeme chtít poskytnout financování, potřebujeme k tomu některé osobní údaje. Bez těchto osobních údajů bychom nebyli schopni s Vámi smlouvu uzavřít, ani ji dále plnit.

V takovém případě můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje následujícím způsobem:

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Příprava a poskytování úvěrového financování Vašeho podnikání prostřednictvím našeho systému Lemonero	Identifikační údaje; kontaktní údaje; informace o užívání služby; platební údaje; obsah komunikace; informace pro skóring	Nezbytnost pro přípravu a splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě spolupráce s právnickou osobou)	Po dobu trvání smlouvy (smluvního vztahu) a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o tomto vztahu po dobu 10 let)

Posuzování úvěruschopnosti a ochoty splácet	Identifikační údaje; informace o užívání služby; obsah komunikace; informace pro skóring; údaje pro posouzení úvěruschopnosti	Oprávněný zájem spočívajícím v ochraně našich majetkových zájmů před ztrátou nesplácených finančních prostředků.	Po dobu trvání smlouvy (smluvního vztahu) a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o tomto vztahu po dobu 10 let)
Vymáhání nesplacených pohledávek	Identifikační údaje; kontaktní údaje; platební údaje; obsah komunikace; informace o užívání služeb.	Oprávněný zájem na ochranu našich právních nároků	Po dobu trvání smlouvy (smluvního vztahu) a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o tomto vztahu po dobu 10 let) a dále po dobu běhu soudních a jiných řízení k ochraně našich práv
Plnění našich právních povinností podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a dalších právních předpisů (např. zákon o účetnictví)	Identifikační údaje; kontaktní údaje; platební údaje; obsah komunikace; informace o užívání služeb; informace pro skóring; údaje pro posouzení úvěruschopnosti; fotokopie dokladů; podobizna	Plnění našich právních povinností	Po dobu trvání právní povinnosti, maximálně 10 let od ukončení poskytování financování
Předcházení podvodům včetně ověření totožnosti osoby	Identifikační údaje; kontaktní údaje; informace o užívání služby; platební údaje; informace pro skóring; údaje pro posouzení úvěruschopnosti; fotokopie dokladů; podobizna	Oprávněný zájem spočívající v prevenci a odhalování podvodných jednání	Po dobu trvání smlouvy a následně po dobu běhu promlčecích lhůt (3 roky a dodatečná doba 1 roku)
Rozvoj a zlepšování našich služeb	Identifikační údaje; kontaktní údaje; informace o	Oprávněný zájem spočívající ve	Po dobu trvání smlouvy a následně po dobu běhu

	užívání služby; informace pro skóring údaje pro posouzení úvěruschopnosti;	vylepšování našich služeb.	promlčecích lhůt (3 roky a dodatečná doba 1 roku)
--	--	-------------------------------	--

Protože spolu uzavíráme smlouvu na dálku, potřebujeme si ověřit, že jednáme opravdu s tou správnou osobou. Také musíme plnit zákonné povinnosti spojené s opatřeními proti praní špinavých peněz. V opačném případě by totiž mohla vzniknout škoda jak na naší straně, tak i na straně našich zákazníků. Proto pro předcházení podvodům a ověření totožnosti potřebujeme vidět vámi pořízené kopie osobních dokladů a také osobu, která s námi uzavírá smlouvu. Náš oprávněný zájem pak spočívá v tom, že tímto zpracováním předejdeme situacím, kdy je úvěr poskytnut nesprávné osobě.

### Oslovování a nabídky

V případě, že si aktivuje naši službu či doplněk, případně spolu uzavřeme jinou smlouvu (typicky smlouvu o poskytnutí našeho financování), máme na základě tzv. zákaznické výjimky oprávnění využít Váš e-mail proto, abychom Vás mohli oslovit s nabídkou obdobného produktu či služby, kterou Vám poskytujeme. Tento postup nám umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si nepřejete tyto zprávy dostávat, určité to můžete vyloučit při sjednávání aktivaci služby či sjednávání jiné smlouvy, popřípadě v každém obchodním sdělení naleznete na konci odkaz, po jehož odkliknutí vám takové sdělení nebudeme zasílat, dokud nám k tomu opět nedáte souhlas. Zasílání těchto zpráv můžete taktéž dopředu vyloučit ještě před jejich zasláním, a to postupem pro odvolání souhlasu, který je uveden níže.

Zároveň je v našem oprávněném zájmu, abychom Vám mohli čas od času zavolat a zeptat se, jak se Vám naše služba líbí, popřípadě Vám nabídnout její vylepšení či jakékoliv jiné nabídky. Náš oprávněný zájem spočívá v tom, že na základě využívání naší služby předpokládáme, že ji využíváte rádi a mohli by Vás zajímat i další novinky od nás. V každém případě máte možnost jednoduše toto zpracování vyloučit, a to postupem pro podání námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Oslovování prostřednictvím e-mailu či SMS s našimi nabídkami produktů a služeb, které se týkají odebírané služby	Identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o užívání služby	Oprávněný zájem na propagaci našich služeb a tzv. zákaznická výjimka (viz níže)	Po dobu užívání služby (trvání smluvního vztahu) a následně 3 roky po ukončení užívání
Telefonické oslovení s nabídkou služeb a produktů, včetně slevových akcí, či reklamních sdělení třetích osob – to vše upraveno na míru dle	Identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o užívání služby	Oprávněný zájem na propagaci našich služeb	Po dobu užívání služby (trvání smluvního vztahu) a následně 3 roky po ukončení užívání

provedené analýzy, co by Vás mohlo zajímat			
--	--	--	--

### Newsletter

Pokud nám k tomu dáte souhlas, budeme Vám moc rádi zasílat novinky o našich službách a produktech, včetně souvisejících nabídek třetích stran. Poskytnutí Vašich osobních údajů za tímto účelem je z Vaší strany dobrovolné a probíhá následovně:

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Oslovování s našimi nabídkami produktů a služeb, nabídek na míru na základě Vašeho užívání našich služeb a včetně zasílání nabídek našich partnerů	Identifikační údaje; Kontaktní údaje; Informace o užívání služby;	Souhlas se zasíláním obchodních sdělení, který můžete kdykoliv odvolat, a to ať už postupem níže, tak kliknutím na odkaz v daném newsletteru.	Po dobu trvání souhlasu až do jeho odvolání

### Zpracování týkající se komunikace

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím vznesení dotazu přes naše webové stránky, emailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Vyřízení a evidence Vašich požadavků, prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou vytvoříte objednávku či uplatníte reklamaci	Identifikační údaje; Kontaktní údaje; Informace o užívání služby; Obsah komunikace	Oprávněný zájem	Po dobu běhu promlčecích lhůt od poslední komunikace (obvykle 3 roky) a dodatečné doby 1 roku
Nahrávání hovoru z důvodu zkvalitnění služeb a přecházení podvodům	Identifikační údaje; kontaktní údaje, obsah komunikace	Oprávněný zájem	Po dobu 7 dní od telefonátu, případně po dobu běhu promlčecích lhůt (obvykle 3 roky) a dodatečné doby 1 roku v případě uzavření

			smlouvy po telefonu či zjištění problému
--	--	--	--

Pakliže nám budete volat, popřípadě my budeme v souladu s těmito zásadami volat Vám, rádi bychom si ponechali po omezenou dobu záznam z proběhlého telefonátu, a to proto, abychom mohli předcházet případným podvodům, popřípadě abychom mohli na základě Vaší zpětné vazby poskytovat ještě lepší služby. A v tom spočívá náš oprávněný zájem, který se snažíme maximálně vyvážit tak, že předmětné údaje jsou uchovávány pouze po nezbytnou dobu, jejich potřebnost je pravidelně přezkoumávána a dochází k pravidelnému výmazu.

## 7. KOMU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?

Se zpracováním osobních údajů nám mohou pomáhat další osoby v postavení zpracovatelů, případně je můžeme zpřístupňovat jiným správcům. Níže se dozvíte, jaké využíváme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Osoby, které naší společnosti poskytují nezbytné služby v souvislosti s vaším úvěrovým financováním.	Může dojít k tomu, že budeme potřebovat pomoc s přípravou smluv pro to, abychom Vám mohli poskytnout úvěrové financování Vašeho podnikání. K tomu využíváme zejména službu DigiSign, provozovanou spol. Digital Solutions s.r.o., IČO 259 98 706.
Poskytovatelé informací pro posuzování úvěruschopnosti a rizik a plnění našich právních povinností.	<p>Abychom posoudili rizika a provedli vyhodnocení vaší bonity při poskytování úvěru (za účelem posuzování úvěruschopnosti a ochoty splácet popsáním výše) a mohli plnit naše právní povinnosti (zejména dle AML předpisů), sdílíme vaše údaje s poskytovateli informací o podnikatelích vč. veřejných rejstříků a registrů dlužníků. V této souvislosti jde o zejm. o:</p> <p>Nebankovní registr klientských informací (NRKI), provozovaný sdružením CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 712 36 384, který zpracovává osobní údaje, jak je popsáno na <a href="#">webu NRKI</a></p> <p>Registr platebních informací (REPI), provozovaný spol. CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČO: 057 75 809, který zpracovává osobní údaje, jak je popsáno v informačním memorandum přístupném na <a href="#">webu REPI</a></p> <p>Nástroj CRIBIS, provozovaný CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 262 12 242, který zpracovává osobní údaje, jak je popsáno na <a href="#">webu CRIBIS</a></p> <p>Systém Bank iD, v rámci kterého dochází ke zpracování osobních údajů, jak je popsáno na <a href="#">webu Bank iD</a></p>



Osoba zajišťující naše účetní a daňové povinnosti	Potřebujeme, aby poskytovatel účetních a daňových služeb, který je v pozici zpracovatele, vedl naše účetnictví a plnil naše daňové povinnosti.
Osoba zajišťující chod webu, aplikací a našeho software (počítačových systémů) včetně osob poskytujících cloudové služby	Potřebujeme, aby nám poskytovatelé softwarového vybavení, úložišť, cloudových služeb nebo jiné IT infrastruktury, kteří jsou v pozici zpracovatelů, servisovali naše internetové stránky, pomáhali provozovat interní systémy vč. vnitřních evidencí a zajišťovali chod informačních systémů.
Osoby zajišťující rozesílání e-mailů a provozovatelé marketingových nástrojů	Může dojít k tomu, že rozesláním e-mailů s nabídkou produktů a služeb pověříme třetí osobu, nebo využije služby jiného poskytovatele marketingových služeb nebo provozovatele marketingových nástrojů.

Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

## 8. JAKÉ MÁM V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

S ohledem na skutečnost, že Vás zpracováváme osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu), a my se Vám budeme snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět co nejlépe, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na e-mailové adrese [info@lemonero.cz](mailto:info@lemonero.cz).

**Právo na odvolání souhlasu** - některé Vaše osobní údaje, zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Je Vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, včetně souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Souhlas můžete odvolat žádostí na adresu [info@lemonero.cz](mailto:info@lemonero.cz).

Pokud jde o zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, můžete je odmítnout, případně svůj předchozí souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat jednoduše tak, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení, popřípadě upravíte Vaše uživatelské nastavení v rámci Vašeho uživatelského profilu.

**Právo na přístup** - máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

**Právo na opravu** - pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

**Právo na výmaz** - Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které o Vaší osobě uchováváme a zpracováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- i. Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- ii. Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- iii. odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- iv. vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zaslání obchodních sdělení);
- v. vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že náš oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;
- vi. existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- vii. zpracováváme osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na Vaši žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, budeme Vás informovat o důvodu, na jehož základě nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány i přes Vaši výslovnou žádost o výmaz osobních údajů.

**Právo na přenositelnost** - další právo, které můžete uplatnit, je tzv. právo na přenositelnost. Na základě tohoto práva můžete žádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které nám byly poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které zpracováváme automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání poskytneme v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaši žádosti předáme jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.

**Právo na omezení zpracování** - v případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané naší společností jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- i. zpracování Vašich osobních údajů naší společností je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- ii. my již nepotřebujeme Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) naší společností pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- iii. vznesl/vznesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu naší společností, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

**Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu** - s ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány

**Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu** - máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

**Právo na stížnost** - v případě, kdy všechny výše uvedené práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem porušujeme Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

## 9. POUŽÍVÁTE V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ?

Při zpracování Vašich osobních údajů za účelem plnění smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím našeho doplňku nebo aktivované služby Lemonero na platformě třetí strany (to je blíže popsáno v části 7 těchto zásad pod nadpisem *Stažení doplňku či aktivace služby Lemonero*) používáme prvky automatizovaného rozhodování. Po aktivaci naší služby náš program automatizovaně zhodnotí vaši předpokládanou úvěruschopnost a určí, zda vám můžeme zpřístupnit možnosti našeho úvěrového financování a jaké budou parametry naší nabídky financování.

Použití prvků automatizovaného rozhodování je nezbytné pro okamžité ověření vaší úvěruschopnosti a rozhodnutí, zda a za jakých podmínek vám zpřístupníme možnost žádat o naše financování. To nám umožňuje sdělit vám naše rozhodnutí okamžitě a bez čekání, zatímco při zapojení lidského prvku byste museli čekat na zdlouhavé manuální prověřování a schvalování našimi zaměstnanci.

Výsledné automatizované rozhodnutí můžete kdykoli napadnout, vyjádřit k němu svůj názor a požadovat, aby jej přezkoumal člověk. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným v části 8 těchto zásad.

## 10. BUDETE TYTO ZÁSADY MĚNIT?

Nelze vyloučit, že tyto zásady budeme potřebovat někdy změnit či upřesnit. Pokud by se tak mělo stát a mělo by to mít na Vaše práva významný vliv, dáme Vám vždy o této změně dopředu vědět. Tato verze zásad je účinná od 1. 12. 2023.