



Zásady ochrany osobních údajů

1. KDO JSTE?

Jsme společnost Lemonero s.r.o., IČO: 08795860, sídlo: Hladnovská 1255/23, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, spisová značka: C 80889 vedená u Krajského soudu v Ostravě.

Poskytujeme služby, které zjišťují, jak si Váš byznys vede a poskytujeme podnikatelské úvěry. V souvislosti s tím můžeme přijít do styku s Vašimi osobními údaji, bez nichž bychom Vám nemohli naši službu poskytnout či s Vámi komunikovat.

S ohledem na tuto skutečnost jsme v pozici tzv. správce osobních údajů (pro účely tohoto dokumentu se budeme označovat jako „**Správce**“ či „**my**“) a máme povinnost v rámci zpracování Vašich osobních údajů dodržovat veškerou legislativu, a to zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. CO NALEZNU V TOMTO DOKUMENTU?

Protože jsme Správcem Vašich osobních údajů, máme povinnost Vás informovat o bližších podmínkách takového zpracování. V tomto dokumentu tak naleznete informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje v případě, že si nainstalujete náš doplněk, požádáte o úvěr či s námi komunikujete.

Tímto dokumentem tak plníme povinnost dle čl. 13 GDPR, která nám ukládá Vám před zpracováním osobních údajů poskytnout veškeré informace, které se Vám mohou hodit.

3. POUŽÍVÁTE NA VAŠICH STRÁNKÁCH COOKIES?

Ano, na našich stránkách na adrese www.lemonero.cz používáme cookies a podobné technologie – vždy však jen na základě Vašeho souhlasu. Bližší informace o užívaných cookies naleznete přímo v cookies liště, kterou i po odkliknutí naleznete minimalizovanou v levém spodním rohu Vaší obrazovky.

Mimoto naleznete další informace na <https://www.lemonero.cz/cookies>.

4. KDE VÁS MOHU KONTAKTOVAT?

Veškeré kontakty naleznete na našich stránkách na adrese www.lemonero.cz. Pokud budete mít jakoukoliv připomínku, dotaz či budete chtít nás s čímkoliv kontaktovat, budeme rádi, když nám napíšete na e-mail info@lemonero.cz.

5. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?

Definice osobních údajů v GDPR možná zní složitě, ale ve skutečnosti je velmi jednoduchá – osobní údaje jsou jednoduše všechny informace, které o Vás zpracováváme. Pokud nám tedy sdělíte jakékoliv informace, považujeme je za Vaše osobní údaje a takto s nimi nakládáme.

Samotné osobní údaje se dělí na několik kategorií, přičemž v rámci našich činností obvykle zpracováváme následující:

Kategorie osobních údajů	Příklad
Identifikační údaje	Titul, jméno, příjmení, pracovní pozice apod.
Kontaktní údaj	E-mail, telefonní číslo či přezdívka na sociální síti apod.
Platební údaje	Název banky, číslo účtu či další platební instrukce.
Adresní údaje	Adresa sídla či jiná adresa, kterou nám sdělíte, včetně PSČ apod.
Obsah komunikace	Vše co nám sdělíte považujeme za Vaše osobní údaje.
Informace o užívání služby	Statistické údaje o tom, jaké služby a jak je využíváte.
Fotokopie dokladů	Fotokopie občanského průkazu či jiného osobního dokladu, pakliže je to potřebné.
Podobizna	Fotografie Vaší osoby.

To, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a které kategorie osobních údajů k tomu používáme, naleznete níže.

6. NA ZÁKLADĚ ČEHO ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE?

Abychom mohli zpracovávat Vaše osobní údaje, musíme k tomu splnit jednu ze základních podmínek, a tou je disponovat platným právním titulem. Pokud chceme v souladu s GDPR zpracovávat osobní údaje, můžeme tak činit pouze v případě, že:

- je takové zpracování nezbytné pro uzavření smlouvy mezi Vámi a námi, popřípadě pokud tyto údaje potřebujeme k jejímu splnění, nebo pokud potřebujeme dané osobní údaje pro zpracování, které souvisí s uzavřením takové smlouvy;
- nám takové zpracování ukládá přímo zákon a takové zpracování je nezbytné pro splnění konkrétní právní povinnosti;
- zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, které mají v konkrétním případě přednost před Vašimi právy na soukromí;
- jste nám k takovému zpracování dali Váš výslovný a svobodný souhlas, který můžete kdykoliv odvolat.

7. JAK O MĚ ZPRACOVÁVÁTE OSOBNÍ ÚDAJE A PO JAKOU DOBU?

To, jak o Vás zpracováváme osobní údaje, se vždy mění na konkrétní situaci, za jakým účelem nám je svěříte. V rámci zpracování osobních údajů máme stanoveny konkrétní tituly, o kterých Vás spolu s dalšími informacemi informujeme před jejich shromážděním, tedy pokud je to možné. V následující části naleznete detailní přehled v jakých situacích o Vás zpracováváme jaké osobní údaje.

Stažení doplňku či aktivace služby Lemonero

Pokud si na platformě třetí stany aktivujete jakoukoliv naší službu, dochází z Vaší strany k odsouhlasení našich obchodních podmínek. Abychom Vám mohli naši službu poskytovat, potřebujeme k tomu Vaše osobní údaje. Bez níže uvedených osobních údajů bychom nevěděli, komu naši službu poskytujeme (resp. s kým uzavíráme smlouvu) a nemohli bychom Vám naši službu poskytnout.

V takovém případě můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje následujícím způsobem:

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb, včetně související komunikace	Identifikační údaje; Kontaktní údaje; Informace o užívání služby	Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě spolupráce s právnickou osobou)	Po dobu trvání spolupráce (smluvního vztahu) a následně 3 roky po ukončení spolupráce (základní údaje o tomto vztahu po dobu 10 let)
Oslovování prostřednictvím e-mailu či SMS s našimi nabídkami produktů a služeb, které se týkají odebírané služby	Identifikační údaje; kontaktní údaje; informace o užívání služby	Tzv. zákaznická výjimka (viz níže)	Po dobu užívání služby (trvání smluvního vztahu) a následně 3 roky po ukončení užívání
Telefonické oslovení s nabídkou služeb a produktů, včetně slevových akcí, či reklamních sdělení třetích osob – to vše upraveno na míru dle provedené analýzy, co by Vás mohlo zajímat	Identifikační údaje; kontaktní údaje; informace o užívání služby	Oprávněný zájem pro účely přímého marketingu	Po dobu užívání služby (trvání smluvního vztahu) a následně 3 roky po ukončení užívání

V případě, že si aktivujete naši službu či doplněk, máme na základě tzv. zákaznické výjimky oprávnění využít Váš e-mail proto, abychom Vás mohli oslovit s nabídkou obdobného produktu či služby, kterou Vám poskytujeme. Tento postup nám umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si nepřejete tyto zprávy dostávat, určitě to můžete vyloučit při sjednávání smlouvy, popřípadě v každém obchodním sdělení naleznete na konci odkaz, po jehož odkliknutí Vám takové sdělení nebudeme zasílat, dokud nám k tomu opět nedáte souhlas. Zasílání těchto zpráv můžete taktéž dopředu vyloučit ještě před jejich zasíláním, a to postupem pro odvolání souhlasu, který je uveden níže.

Zároveň je v našem oprávněném zájmu, abychom Vám mohli čas od času zavolat a zeptat se, jak se Vám naše služba líbí, popřípadě Vám nabídnout její vylepšení či jakékoliv jiné nabídky. Náš oprávněný zájem spočívá v tom, že na základě využívání naší služby předpokládáme, že ji využíváte rádi a mohli by Vás zajímat i další novinky od nás. V každém případě máte možnost jednoduše toto zpracování vyloučit a to postupem pro podání námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

Poskytnutí úvěru

V případě, že Vám budeme chtít poskytnout úvěr, potřebujeme k tomu některé osobní údaje. Bez těchto osobních údajů bychom nebyli schopni s Vámi smlouvu uzavřít, ani ji dále plnit.

V takovém případě můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje následujícím způsobem:

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Poskytování úvěrového financování Vašeho podnikání prostřednictvím našeho systému Lemonero	Identifikační údaje; kontaktní údaje; informace o užívání služby; platební údaje	Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě spolupráce s právnickou osobou)	Po dobu trvání smlouvy (smluvního vztahu) a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o tomto vztahu po dobu 10 let)
Ověření totožnosti osoby včetně předcházení podvodům	Identifikační údaje; fotokopie dokladů, podobizna	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smlouvy a následně podobu promlčecích lhůt (3 roky, pokud není sjednáno přímo ve smlouvě jinak).
Oslovování prostřednictvím e-mailu či SMS s našimi nabídkami produktů a služeb, které se týkají odebírané služby	Identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o užívání služby	Tzv. zákaznická výjimka (viz níže)	Po dobu užívání služby (trvání smluvního vztahu) a následně 3 roky po ukončení užívání
Telefonické oslovení s nabídkou služeb a produktů, včetně slevových akcí, či reklamních sdělení třetích osob – to vše upraveno na míru dle provedené analýzy, co by Vás mohlo zajímat	Identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o užívání služby	Oprávněný zájem pro účely přímého marketingu	Po dobu užívání služby (trvání smluvního vztahu) a následně 3 roky po ukončení užívání

Protože spolu uzavíráme smlouvu na dálku, potřebujeme si ověřit, že jednáme opravdu s tou správnou osobou. V opačném případě by totiž mohla vzniknout škoda jak na naší straně, tak i na straně našich zákazníků. Proto za účely předcházení podvodům a ověření totožnosti potřebujeme vidět kopii osobních dokladů a také osobu, která se jich dovolává. Náš oprávněný zájem pak spočívá v tom, že tímto zpracováním předejdeme situacím, kdy je úvěr poskytnut nesprávné osobě.

V případě, že spolu uzavřeme smlouvu, máme na základě tzv. zákaznické výjimky oprávnění využít Váš e-mail proto, abychom Vás mohli oslovit s nabídkou obdobného produktu či služby, kterou Vám poskytujeme. Tento postup nám umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si nepřejete tyto zprávy dostávat, určitě to můžete vyloučit při sjednávání smlouvy, popřípadě v každém obchodním sdělení naleznete na konci odkaz, po jehož odkliknutí Vám takové sdělení nebudeme zasílat, dokud nám k tomu opět nedáte souhlas. Zasílání těchto zpráv můžete taktéž dopředu vyloučit ještě před jejich zasláním, a to postupem pro odvolání souhlasu, který je uveden níže.

Zároveň je v našem oprávněném zájmu, abychom Vám mohli čas od času zavolat a zeptat se, jak se Vám naše služba líbí, popřípadě Vám nabídnout její vylepšení či jakékoliv jiné nabídky. Náš oprávněný zájem spočívá v tom, že na základě využívání naší služby předpokládáme, že ji využíváte rádi a mohli by Vás zajímat i další novinky od nás. V každém případě máte možnost jednoduše toto zpracování vyloučit a to postupem pro podání námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

Newsletter

Pokud nám k tomu dáte souhlas, budeme Vám moc rádi zasílat novinky o našich službách a produktech, včetně souvisejících nabídek třetích stran. Poskytnutí Vašich osobních údajů za tímto účelem je z Vaší strany dobrovolné a probíhá následovně:

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Oslovování s našimi nabídkami produktů a služeb, nabídek na míru na základě Vašeho užívání našich služeb a včetně zasílání nabídek našich partnerů	Identifikační údaje; Kontaktní údaje; Informace o užívání služby;	Souhlas se zasláním obchodních sdělení	Po dobu trvání souhlasu až do jeho odvolání

Předmětný souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to ať už postupem níže, tak kliknutím na odkaz v daném newsletteru.

Zpracování týkající se komunikace

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím vznesení dotazu přes naše webové stránky, emailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí. V tomto případě zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba zpracování
Vyřízení a evidence Vašich požadavků, prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou vytvoříte objednávku či uplatníte reklamaci	Identifikační údaje; Kontaktní údaje; Informace o užívání služby; Obsah komunikace	Oprávněný zájem	Po dobu promlčecích lhůt od poslední komunikace, tedy 3 roky
Nahrávání hovoru z důvodu zkvalitnění služeb a přecházení podvodům	Identifikační údaje; kontaktní údaje, obsah komunikace	Oprávněný zájem	Po dobu 7 dní od telefonátu, případně 3 roky v případě uzavření smlouvy po telefonu či zjištění problému

Pakliže nám budete volat, popřípadě my budeme v souladu s těmito zásadami volat Vám, rádi bychom si ponechali po omezenou dobu záznam z proběhlého telefonátu, a to proto, abychom mohli předcházet případným podvodům, popřípadě abychom mohli na základě Vaší zpětné vazby poskytovat ještě lepší služby. A v tom spočívá náš oprávněný zájem, který se snažíme maximálně vyvážit tak, že předmětné údaje jsou uchovávány pouze po nezbytnou dobu, jejich potřeba je pravidelně přezkoumávána a dochází k pravidelnému výmazu.

8. KOMU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?

Předem nevíme, komu budeme osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Osoby, které naší společnosti poskytují nezbytné služby v souvislosti s Vaším úvěrovým financováním.	Může dojít k tomu, že budeme potřebovat administrativní pomoc s přípravou smluv pro to, abychom Vám mohli poskytnout úvěrové financování Vašeho podnikání, případně abychom posoudili rizika a vyhodnocení Vaší bonity při poskytování úvěru (v této souvislosti jde o zpřístupnění zejm. Nebankovnímu registru klientů)

	informací ("NRKI), provozovaném spol. CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 712 36 384 a Registru REPI („REPI“), který provozuje spol. CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČO: 057 75 809.
Osoba zajišťující naše účetní a daňové povinnosti	Potřebujeme, aby poskytovatel účetních a daňových služeb, který je v pozici zpracovatele, vedl naše účetnictví a plnil naše daňové povinnosti
Osoba zajišťující chod webu, aplikací a našeho software (počítačových systémů) včetně osob poskytujících cloudové služby	Potřebujeme, aby nám poskytovatel softwarového vybavení, který je v pozici zpracovatele, serisoval naše internetové stránky a zajišťoval chod informačních systémů
Osoba zajišťující rozesílání e-mailů	Může dojít k tomu, že rozesíláním e-mailů s nabídkou produktů a služeb pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme Vaši e-mailovou adresu

Rádi bychom Vás informovali, že vždy vyhovíme Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

9. JAKÉ MÁM V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

S ohledem na skutečnost, že Vás zpracováváme osobní údaje, náležejí Vám práva, o kterých bychom Vás rádi v této sekci informovali. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že nás skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu), a my se Vám budeme snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Abychom ale byli schopni Vám vyhovět co nejlépe, chtěli bychom Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na e-mailové adrese info@lemonero.cz.

- 9.1. **Právo na odvolání souhlasu** - některé Vaše osobní údaje, zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Je Vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, včetně souhlasu se zasíláním obchodních sdělení. Souhlas můžete odvolat žádostí na adresu info@lemonero.cz.

Pokud jde o zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat jednoduše tak, že kliknete na příslušný odkaz, který je uveden na konci každého obchodního sdělení, popřípadě upravíte Vaše uživatelské nastavení v rámci Vašeho uživatelského profilu.

- 9.2. **Právo na přístup** - máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii Vašich osobních údajů Vám poskytneme bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolíme si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

- 9.3. **Právo na opravu** - pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.
- 9.4. **Právo na výmaz** - Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které o Vaši osobě uchováváme a zpracováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:
- 9.4.1. Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
 - 9.4.2. Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
 - 9.4.3. odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování Vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění (právní titul) tyto osobní údaje dále zpracovávat;
 - 9.4.4. vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem přímého marketingu (např. zasílání obchodních sdělení);
 - 9.4.5. vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že Naš oprávněný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;
 - 9.4.6. existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
 - 9.4.7. Zpracováváme osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Dovolujeme si Vás upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na Vaši žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy po nás zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, budeme Vás informovat o důvodu, na jehož základě nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány i přes Vaši výslovnou žádost o výmaz osobních údajů.

- 9.5. **Právo na přenositelnost** - další právo, které můžete uplatnit, je tzv. právo na přenositelnost. Na základě tohoto práva můžete žádat o poskytnutí Vašich osobních údajů, které nám byly poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které zpracováváme automatizovaně. Vaše osobní údaje, které splňují tyto podmínky, Vám na požádání poskytneme v běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu, popř. je na základě Vaši žádosti předáme jinému správci dle Vašeho určení, pokud to bude technicky proveditelné.
- 9.6. **Právo na omezení zpracování** - v případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané Naší společností jsou chybné, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- 9.6.1. zpracování Vašich osobních údajů Naší společností je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- 9.6.2. my již nepotřebujeme Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) Naší společností pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;

- 9.6.3. vznesl/vznesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Naší společností, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.
- 9.7. **Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu** - s ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány
- 9.8. **Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu** - máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.
- 9.9. **Právo na stížnost** - v případě, kdy všechny výše uvedené práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem porušujeme Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na stránce <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.
10. **POUŽÍVÁTE V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ?**
- Nikoliv
11. **BUDETE TYTO ZÁSADY MĚNIT?**

Nelze vyloučit, že tyto zásady budeme potřebovat někdy změnit či upřesnit. Pokud by se tak mělo stát a mělo by to mít na Vaše práva významný vliv, dáme Vám vždy o této změně dopředu vědět.