



## **Obchodní podmínky služby Lemonero**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním Služby.
- 1.2. Pro účely těchto Obchodních podmínek se stanovují následující definice:
  - 1.2.1. **Doplňkem** se rozumí rozšíření či jiná forma způsobu poskytování Služby na platformách Třetích stran.
  - 1.2.2. **Obchodními podmínkami** se rozumí tento dokument, který upravuje právní vztahy vyplývající z užívání Služby.
  - 1.2.3. **Nabídkou** se rozumí nabídka na uzavření Smlouvy o podnikatelském úvěru.
  - 1.2.4. **Portálem** se rozumí internetové stránky Poskytovatele pod odkazem [www.lemonero.cz](http://www.lemonero.cz).
  - 1.2.5. **Poskytovatelem** se rozumí společnost Lemonero s.r.o., IČO: 02731452, sídlo: náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, spisová značka: C 393612 vedená u Městského soudu v Praze.
  - 1.2.6. **Uživatel** se rozumí podnikatel, který si aktivuje Doplněk postupem dle čl. 2. Obchodních podmínek.
  - 1.2.7. **Analýzou** se rozumí analýza podnikání Uživatele Poskytovatelem, a to pro poskytování Služby Poskytovatelem a k posouzení úvěruschopnosti Uživatele pro účely získání úvěru od Poskytovatele či pro navýšení již získaného úvěru. To vše v souladu s čl. 3 Obchodních podmínek.
  - 1.2.8. **Službou** se rozumí on-line digitální platforma pro financování Lemonero, umožňující provádění Analýzy, a následné sjednání a poskytování podnikatelského úvěru pro podnikatele, kterou může Uživatel užívat prostřednictvím Doplnku.
  - 1.2.9. **Smlouvou o podnikatelském úvěru** se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Žadatelem, jejímž předmětem je poskytnutí podnikatelského úvěru Žadateli na základě Analýzy.
  - 1.2.10. **Třetí stranou** se rozumí provozovatel platformy, na které uchovává Uživatel data o provedených objednávkách a další ekonomická data.
  - 1.2.11. **Žadatelem** se rozumí Uživatel, kterému Poskytovatel zašle Nabídku na uzavření Smlouvy o poskytování podnikatelského úvěru.
- 1.3. Pro vyloučení pochybností platí, že tyto Obchodní podmínky neupravují samotný smluvní vztah, jehož obsahem je poskytnutí podnikatelského úvěru mezi Uživatelem jakožto žadatelem o úvěr a Poskytovatelem (tj. mezi stranou úvěrovanou a úvěrující). Tento smluvní vztah je upraven samostatnou Smlouvou o podnikatelském úvěru.

## 2. **AKTIVACE DOPLŇKU**

- 2.1. Pro účely poskytování Služeb od Poskytovatele je Uživatel oprávněn požádat o jeho Analýzu, a to prostřednictvím aktivace Doplněk.
- 2.2. Doplněk je aktivován okamžikem odsouhlasení těchto Obchodních podmínek a potvrzením žádosti o Analýzu prostřednictvím tlačítka na portálu Třetí strany, a to zejména ve znění "AKTIVOVAT DOPLŇEK", "OBJEDNAT DOPLŇEK", "VYHODNOTIT E-SHOP", "VYTVORIT NABÍDKU FINANCOVÁNÍ" apod.

## 3. **ANALÝZA**

- 3.1. Analýza probíhá ve formě analýzy ekonomických ukazatelů Uživatele, a to na základě ekonomických ukazatelů, které Uživatel zpřístupní po odsouhlasení těchto Obchodních podmínek Poskytovateli.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po odsouhlasení Obchodních podmínek dle odst. 2.2. a poskytnutí příslušných přístupů provést Analýzu.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje po provedení Analýzy informovat Žadatele o tom, zda dosáhl na úvěrové financování a pokud ano, zašle mu Nabídku spolu s informací, v jaké výši mu nabízí úvěr. V případě, že Žadatel Nabídku akceptuje řádně a včas, dojde následně ke sjednání samotné Smlouvy o podnikatelském úvěru. Pro vyloučení pochybností platí, že smluvní strany mohou pro kontraktaci použít Portál či jinou aplikaci Poskytovatele, která slouží jako on-line platforma pro samotný kontraktační proces mezi Žadatelem a Poskytovatelem při sjednání a uzavření Smlouvy o podnikatelském úvěru. V případě, že Žadatel neobdrží Nabídku, nesplnil příslušné podmínky vyhodnocení žádosti o podnikatelský úvěr Podnikatelem.
- 3.4. Analýza probíhá po celou dobu, po kterou má Žadatel v souladu s Obchodními podmínkami aktivovaný Doplněk.
- 3.5. Uživatel se zavazuje zpřístupňovat Poskytovateli pouze takové informace, k jejichž zpřístupnění Poskytovateli a dalšímu využití Poskytovatelem při Analýze a poskytování Služby je oprávněn. Uživatel se zavazuje zajistit, že Poskytovateli nebudou předány informace o platbách prováděných na bankovních účtech třetích osob.

## 4. **DEAKTIVACE DOPLŇKU**

- 4.1. V případě, že Žadatel nemá zájem o pravidelnou a opakovanou Analýzu za účelem poskytování služeb Poskytovatele Uživateli vč. pravidelného ověřování úvěrovatelnosti či získání lepších nabídek od Poskytovatele, je oprávněn Analýzu vždy dle jeho vůle ukončit, a to postupem uvedeným v odst. 4.2. Obchodních podmínek.
- 4.2. Uživatel je oprávněn provést deaktivaci Doplněk prostřednictvím uživatelského rozhraní platformem Třetích stran, přes které Uživatel Doplněk aktivoval; v případě, že daná platforma Třetí strany toto neumožňuje, lze Doplněk deaktivovat prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu Poskytovatele. Pro vyloučení pochybností platí, že v případě uzavření Smlouvy o podnikatelském úvěru není možné na některých platformách Třetích stran Doplněk deaktivovat.
- 4.3. Deaktivací Doplněk dochází k zastavení Analýzy a k ukončení smluvního vztahu, který se řídí těmito Obchodními podmínkami, nikoliv však k ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze

Smlouvy o podnikatelském úvěru. Deaktivací Doplněk nejsou rovněž dotčena práva a povinnosti smluvních stran, které mají dle své povahy či dle těchto Obchodních podmínek trvat i po ukončení smluvního vztahu.

## 5. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE TŘETÍCH STRAN

- 5.1. Poskytovatel poskytuje Doplněk Uživateli na vlastní účet a odpovědnost. Třetí strana v rámci jejíhož prostředí je Doplněk přístupný není poskytovatelem Doplněk a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.
- 5.2. Uživatel tímto bere na vědomí, že ve vztahu k Doplněk nemá Třetí strana povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenesse odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplněk, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.
- 5.3. Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplněk.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.
- 5.5. Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k uvedenému účelu. Doba, po kterou trvají standardní výluky a odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn provádět po nezbytně nutnou dobu odstávky Doplněk, a to zejm. v časech, které omezí dostupnost Doplněk v nejnižším možném rozsahu.
- 5.7. Poskytovateli se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Portálu.
- 5.8. Na jakýkoliv dotaz, zasláný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 48 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.
- 5.9. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplněk a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplněk. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.
- 5.10. Uživatel bere na vědomí, že Třetí strana nenesse odpovědnost za vady Doplněk.
- 5.11. Poskytovatel také odpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení jeho závazků vyplývajících z poskytování Doplněk Uživateli či z jakékoliv smlouvy, která mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla ohledně Doplněk či Služeb uzavřena.
- 5.12. Uživatel bere na vědomí, že Třetí strana neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplněk, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících z poskytování Služeb nebo těchto Obchodních podmínek. Třetí strana neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplněk, jeho aktuální či budoucí kompatibilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplněk se skutečnou funkcionalitou Doplněk.

5.13. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění Poskytovatel uvádí následující kontaktní údaje [info@lemonero.cz](mailto:info@lemonero.cz).

## 6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES.

6.1. Ochrana osobních údajů Uživatelů a Žadatelů je upravena v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

6.2. Pravidla užití „cookies“ a způsoby jejich užití najdete na <https://www.lemonero.cz/cookies.html>.

6.3. V případě Analýzy se pro účely možného zpracování pseudonymizovaných osobních údajů, pokud to platforma Třetí strany neumí jinak, použije zpracovatelská smlouva (jež je tvořena přílohou těchto Obchodních podmínek a je tak jejich neoddělitelnou součástí) “Podmínky zpracování osobních údajů”, jejíž platné a účinné znění je uvedeno [zde](#).

## 7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

7.1. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události ani za výpadky Portálu, způsobené přerušáním přívodu el. energie, výpadky serverů apod. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky Doplnku ani výpadky na straně poskytovatelů služeb nebo za škody vzniklé úkony, které jsou nezbytné pro zajištění provozu Doplnku (např. aktualizace jednotlivých prvků Doplnku, konfigurace serveru, apod.)

7.2. Poskytovatel může kdykoliv a bez předchozího upozornění provádět změny v rámci Doplnku.

7.3. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv případné škody, které uživatelům mohou vzniknout v souvislosti s užíváním Doplnku.

7.4. Poskytovatel nenesе odpovědnost za obsah Portálu či Doplnku patřící třetím stranám, které lze navštívit prostřednictvím Portálu. Poskytovatel dále neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod.

7.5. Poskytovatel rovněž nenesе žádnou odpovědnost za reklamu, popř. jinou formu propagace prováděnou jakoukoli třetí stranou prostřednictvím Doplnku.

## 8. PODMÍNKY UŽITÍ PORTÁLU

8.1. Podmínky užití Portálu jsou uvedeny na stránkách: <https://www.lemonero.cz/cs/webterms>.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto Obchodní podmínky je Poskytovatel oprávněn přiměřeně změnit. Poskytovatel se zavazuje v případě takové změny Obchodních podmínek, které mohou mít dopad na Uživatele, nejprve oznámit Uživateli změnu prostřednictvím e-mailu. Změny dle první věty tohoto odstavce se Poskytovatel zavazuje zaslat nejméně 14 dní před jejich účinností a umožnit Uživateli tuto změnu odmítnout a smlouvu ukončit. Ostatní změny jsou účinné momentem uveřejnění změněných Obchodních podmínek na Portálu, či na portálech Třetích stran.

- 9.2. Obchodní podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- 9.3. Uživatel se zavazuje při aktivaci Doplnku, používání Portálu a v rámci související komunikace uvádět pouze přesné a pravdivé údaje. Uživatel se taktéž zavazuje, že nebude jakýmkoliv způsobem zasahovat do fungování Služby a Doplnku a nebude jednat způsobem, který by mohl Poskytovateli či Třetím stranám způsobit škodu.
- 9.4. V případě, že některé ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, použije se namísto takového ustanovení to ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tím není dotčena platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nebo Obchodních podmínek jako celku.
- 9.5. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v češtině. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že tam, kde Poskytovatel vyhotovuje či poskytuje překlad české jazykové verze Obchodních podmínek, je tento překlad pouze informativní a v případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost vždy česká verze Obchodních podmínek.
- 9.6. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek je Příloha - Podmínky zpracování osobních údajů.
- 9.7. Kontaktní údaje Poskytovatele: Lemonero s.r.o., <https://www.lemonero.cz>, e-mail: [info@lemonero.cz](mailto:info@lemonero.cz).
- 9.8. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 10. 11. 2025.